

## ตัวอย่างคำถามที่ใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพ

1. มีหลักการในการกำหนดเครื่องมือที่ต้องได้รับการสอบเทียบอย่างไร  
คำตอบ กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดเครื่องว่าสอบเทียบกี่ปีใช้หลักดังนี้
2. เครื่องมือที่ต้องสอบเทียบมีอะไรบ้าง มีบัญชีรายชื่อหรือไม่  
คำตอบ จัดทำรายการอุปกรณ์ทุกตัวที่มีใช้อยู่
3. มีแผนการสอบเทียบเครื่องมือหรือไม่  
คำตอบ จัดทำรายการอุปกรณ์ทุกตัวที่มีใช้อยู่ซึ่งจะมีแผนการสอบเทียบอยู่ด้วย
4. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสอบเทียบที่จำเป็นต่างๆ ได้แก่ ช่วงใช้งาน , ค่า Error ที่ยอมรับได้ , ความถี่ในการสอบเทียบ เป็นต้น มีหลักการกำหนดอย่างไร , กำหนดเท่าไร , และกำหนดไว้ที่ใด  
คำตอบ อยู่ในรายการอุปกรณ์ทุกตัว List
5. การสอบเทียบเครื่องมือ มีการดำเนินการโดยหน่วยงานภายใน หรือส่งสอบเทียบภายนอก  
คำตอบ กรณีสอบเทียบโดยหน่วยงานภายใน
  - มีเอกสารวิธีการสอบเทียบหรือไม่
  - วิธีการสอบเทียบใช้มาตรฐานอะไร
  - เจ้าหน้าที่สอบเทียบจะต้องมีคุณสมบัติอย่างไร
  - อุปกรณ์ Master Equipment มีอะไรบ้าง
  - มีแผนการสอบเทียบ Master Equipment หรือไม่กรณีสอบเทียบโดยหน่วยงานภายนอก
  - เครื่องมือถูกส่งไปสอบเทียบที่ไหน

- ทำไมถึงส่งไปที่นั่น มีเกณฑ์การพิจารณาเลือกหน่วยงานสอบเทียบโดยใช้ปัจจัยอะไรบ้าง เช่น ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 , ระยะเวลาสอบเทียบ , ขอบข่ายที่ให้บริการ , ราคา เป็นต้น)
6. เมื่อได้รับใบรับรองผลการสอบเทียบ มีการดำเนินการอย่างไร มีการตรวจสอบอะไรบ้าง  
คำตอบ ทำการตรวจเช็คใบ Cert ทุกครั้งหลังกลับมาจากสอบเทียบ แล้วบ้้มว่า PASS หรือ Fail
  7. มีหลักการชี้บ่ง (การติดสติ๊กเกอร์)เครื่องมือที่ได้รับการสอบเทียบแล้วอย่างไร  
คำตอบ เจ้าหน้าที่สอบเทียบเสร็จแล้วจะติดสติ๊กเกอร์ให้ทุกครั้ง
  8. มีแนวทางอย่างไรในการป้องกันมิให้พนักงานไปปรับแก้เครื่องมือด้วยตนเอง  
คำตอบ มีการทำ Dially Check ของอุปกรณ์ มีการเฝ้าระวัง
  9. มีวิธีการบำรุงรักษาเครื่องมือหรือไม่ อย่างไร  
คำตอบ จัดทำคู่มือการทำความสะอาดของเครื่องมือแต่ละตัว อาทิ ถ้าเป็นตู้ม น้ำหนัก ให้ทำความสะอาดโดยการใช้ผ้าชามัวร์เช็ดทำความสะอาดทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน
  10. มีวิธีการตรวจเช็คเครื่องมือระหว่างการสอบเทียบหรือไม่ อย่างไร  
คำตอบ การทำ Dially Check ของอุปกรณ์
  11. สุ่มเครื่องมือที่สอบเทียบไม่ผ่าน จำนวน 1 รายการ จากนั้นถามว่ามีการจัดการกับเครื่องมือดังกล่าวอย่างไร และมีการดำเนินการอย่างไรกับผลการวัดก่อนหน้า  
คำตอบ ให้ตอบ Auditor ว่าไม่มีอุปกรณ์ตัวไหนที่ไม่ผ่าน คือ ผ่านหมด
  12. กรณีมีการใช้ Software ในการเฝ้าตรวจและวัดผล มีการยืนยันการทำงานของ Software ดังกล่าวว่ายังคงทำงานปกติอย่างไร และมีการยืนยันซ้ำบ่อยแค่ไหน  
คำตอบ ให้ทำการเปรียบเทียบผลการคำนวณระหว่างคนคำนวณ กับ คอมพิวเตอร์คำนวณ